**Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie**

**Wydział Matematyki i Informatyki**

**Sprawozdanie z badania ankietowego**

**„Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”**

**przeprowadzonego na Wydziale Matematyki i Informatyki**

**w dniach 03.03.2014-16.03.2014**

**(ocena realizacji zajęć przeprowadzonych w semestrze zimowym**

**w roku akademickim 2013/14)**

Olsztyn, marzec 2014 r.

**1. Informacje wstępne**

Na podstawie Zarządzenia Nr 51/2013 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 31 maja 2013 roku w sprawie określenia obszarów procesu dydaktycznego objętych badaniami ankietowymi, wzorów kwestionariuszy ankiet oraz procedur przeprowadzania badań ankietowych, w dniach 3.03.2014-16.03.2014 na Wydziale Matematyki i Informatyki przeprowadzono badanie ankietowe „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” .

Studenci studiów stacjonarnych I i II stopnia na kierunkach Matematyka i Informatyka, oraz studenci studiów niestacjonarnych I i II stopnia na kierunku Informatyka ocenili jakość realizowanych zajęć dydaktycznych przeprowadzonych w semestrze zimowym w roku akademickim 2013/14.

Dnia 20.03.2014 Wydział otrzymał Raport ogólny (BKsz.0020.JKsz.34.2014) dotyczący rozkładu dziennego udziału osób w ankiecie, a także danych liczbowych dotyczących liczby ankiet, zajęć i nauczycieli akademickich prowadzących ocenione zajęcia oraz osób, które wzięły udział w badaniu.

Wyniki ankiet zostały opublikowane na kontach respondentów oraz ocenianych nauczycieli akademickich w systemie USOS.

**2. Analiza wyników**

Analizę przeprowadzono na podstawie danych wygenerowanych z systemu USOS.

**2.1. Analiza frekwencji – dane ogólne**

Na podstawie stabelaryzowanych danych zamieszczonych w Raporcie ogólnym:

* Liczba studentów uprawnionych do wypełnienia przynajmniej jednej ankiety – 1099
* Liczba studentów, którzy wypełnili przynajmniej jedną ankietę – 683 (62,1% uprawnionych)
* Liczba dostępnych ankiet – 11405
* Liczba wypełnionych ankiet – 6532 (57,3% wszystkich ankiet)
* Liczba nauczycieli akademickich prowadzących ocenione zajęcia – 81
* Liczba ocenionych zajęć – 200
* Liczba komentarzy – 297

Rozkład dziennego udziału osób, które wypełniły co najmniej jedną ankietę, wyglądał następująco:

***Tabela nr 1. Rozkład dziennego udziału osób, które wypełniły co najmniej jedną ankietę***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| data | liczba osób | udział procentowy |
| 2014-03-03 | 247 | 36,16% |
| 2014-03-04 | 85 | 12,45% |
| 2014-03-05 | 52 | 7,61% |
| 2014-03-06 | 13 | 1,90% |
| 2014-03-07 | 12 | 1,76% |
| 2014-03-08 | 37 | 5,42% |
| 2014-03-09 | 53 | 7,76% |
| 2014-03-10 | 41 | 6,00% |
| 2014-03-11 | 33 | 4,83% |
| 2014-03-12 | 37 | 5,42% |
| 2014-03-13 | 38 | 5,56% |
| 2014-03-14 | 13 | 1,90% |
| 2014-03-15 | 13 | 1,90% |
| 2014-03-16 | 9 | 1,32% |

**RAZEM : 683 osoby**

Analiza tabeli nr 1 pokazuje, że prawie połowa (48,61%) respondentów wypełniło (lub zaczęło wypełniać ankiety) w ciągu dwóch pierwszych dni trwania badania. Najwięcej respondentów wypełniało ankietę pierwszego dnia trwania badania (3.03.2014), najmniej zaś ostatniego dnia badania (16.03.2014). Zaskakuje fakt, że u studentów nie zaobserwowano „syndromu studenta” (zostawiania zadania na ostatnią chwilę) - w ciągu pierwszego tygodnia ankietę wypełniło 73,06% respondentów (45,4% wszystkich uprawnionych do wypełnienia ankiety). Frekwencję studentów Wydziału Matematyki i Informatyki uznać można za więcej niż zadawalającą. Świadczy to między innymi o dobrej współpracy władz Wydziału z samorządem studenckim, a także odpowiedzialności i dojrzałości znacznej części studentów na Wydziale.

***Tabela nr 2. Rozkład liczby wypełnionych ankiet***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| data | liczba ankiet | udział procentowy |
| 2014-03-03 | 2113 | 32,35% |
| 2014-03-04 | 744 | 11,39% |
| 2014-03-05 | 451 | 6,90% |
| 2014-03-06 | 97 | 1,48% |
| 2014-03-07 | 117 | 1,79% |
| 2014-03-08 | 397 | 6,08% |
| 2014-03-09 | 628 | 9,61% |
| 2014-03-10 | 439 | 6,72% |
| 2014-03-11 | 369 | 5,65% |
| 2014-03-12 | 399 | 6,11% |
| 2014-03-13 | 401 | 6,14% |
| 2014-03-14 | 150 | 2,30% |
| 2014-03-15 | 139 | 2,13% |
| 2014-03-16 | 88 | 1,35% |

**RAZEM : 6532 ankiet**

Analizując tabelę nr 2 można stwierdzić, że dzienny rozkład wyników jest podobny do rozkładu wyników w tabeli 1. Najwięcej ankiet wypełniono pierwszego dnia (32,35%), najmniej zaś ostatniego dnia trwania badania (1,35%). W ciągu dwóch pierwszych dni trwania badania studenci wypełnili 43,74% wszystkich uzupełnionych w badaniu ankiet.

Współczynnik korelacji liczby osób wypełniających ankiety i liczby wypełnionych ankiet jest bardzo wysoki i wynosi 0,995. Tak wysoka korelacja może świadczyć o tym, że w większości przypadków respondenci wypełniali wszystkie przypadające na nich ankiety w ciągu pierwszego dnia logowania.

***Rysunek 3. Aktywność respondentów w trakcie trwania badania (osoby)***

***Rysunek 4. Aktywność respondentów w trakcie trwania badania (ankiety)***

**2.3. Ocena jakości realizowanych zajęć**

Biorąc pod uwagę wszystkie realizowane na Wydziale Matematyki i Informatyki zajęcia policzono średnią wszystkich przeprowadzonych w semestrze zimowym 2013/14 zajęć (wykorzystując w tym celu średnią ważoną ze względu na liczbę ocen) i otrzymano wynik **4,64** (w skali od 1 do 5) co świadczy z pewnością o dobrej ocenie przez studentów jakości oferowanych zajęć.

Najlepiej oceniono zajęcia na kierunku Informatyka niestacjonarna - 4,798, na kierunku Matematyka stacjonarna średnia wyniosła 4,690, natomiast na kierunku Informatyka stacjonarne średnia wyniosła 4,621.

Podsumowanie oceny przedmiotów na kierunku Informatyka studia niestacjonarne:

* Średnia wszystkich zajęć - 4,80
* Średnia ocena wykładów – 4,87
* Średnia ocena ćwiczeń – 4,75

Podsumowanie oceny przedmiotów na kierunku Matematyka studia stacjonarne:

* Średnia wszystkich zajęć - 4,69
* Średnia ocena wykładów – 4,70
* Średnia ocena ćwiczeń – 4,68

Podsumowanie oceny przedmiotów na kierunku Informatyka studia stacjonarne:

* Średnia wszystkich zajęć - 4,62
* Średnia ocena wykładów – 4,62
* Średnia ocena ćwiczeń – 4,62

Różnice pomiędzy poszczególnymi kierunkami są niewielkie, tak jak różnice w ocenie prowadzonych wykładów i ćwiczeń. Wyniki oceny przedmiotów realizowanych na studiach niestacjonarnych kierunku Informatyka nie mogą być uznane za miarodajne ze względu na małą zwrotność ankiet (prawdopodobnie wypełnili je dobrzy studenci), jednak umieszczono je na wykresie razem z kierunkami studiów stacjonarnych w celu porównania.

**2.4 Szczegółowa ocena zajęć z podziałem na wykłady i ćwiczenia dla kierunku Informatyka studia stacjonarne**

Ze względu na największą liczbę dostępnych danych na kierunku Informatyka studia stacjonarne przeprowadzono szczegółową analizę ocen przedmiotów z rozbiciem na wykłady i ćwiczenia, z uwzględnieniem ocen różnych prowadzących. Pominięto szczegółową analizę na kierunku Informatyka studia niestacjonarne ze względu na zbyt małą liczbę danych, a także na kierunku Matematyka studia stacjonarne ze względu na bardzo niewielkie różnice w ocenie poszczególnych przedmiotów.

Wyniki szczegółowej analizy dla kierunku Informatyka studia I stopnia stacjonarne przedstawiają poniższe tabele.

***Tabela 8. Ocena zajęć na kierunku Informatyka studia stacjonarne***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kierunek/rok studiów** | **Wykłady (średnia)** | **Ćwiczenia (średnia)** |
| Informatyka I stopnia studia stacjonarne |  |  |
| I rok | 4,85 | 4,68 |
| II rok | 4,67 | 4,69 |
| III rok | 4,28 | 4,32 |
| IV rok | 4,71 | 4,22 |

**3. Wnioski**

Badanie jakości realizacji zajęć dydaktycznych, przeprowadzone na Wydziale Matematyki i Informatyki w dniach 03.03.2014-16.03.2014, dotyczące przedmiotów prowadzonych w semestrze zimowym w roku akademickim 2013/14 można uznać za zadowalające.

W ramach kampanii informacyjnej przeprowadzonej drogą oficjalną przez ogłoszenia na stronie internetowej Wydziału oraz drogą elektroniczną, dziekan wydziału i prodziekan ds. kształcenia i studenckich przeprowadzili rozmowy ze studentami o założeniach, celach i zakresie badania. Nie do przecenienia jest również rola samorządu studenckiego (RWSS WMiI), który aktywnie zaangażował się w akcję przeprowadzania badań ankietowych na Wydziale.

Znaczny odsetek studentów studiów stacjonarnych wypełnił ankiety, niezadowalająca okazała się jedynie frekwencja na kierunku Informatyka studia niestacjonarne.

Zajęcia prowadzone na Wydziale zostały ocenione bardzo dobrze - wynik **4,64** (w skali od 1 do 5) świadczy z pewnością o dobrej ocenie przez studentów jakości oferowanych zajęć. Dobrze ocenieni zostali również nauczyciele akademiccy prowadzący zajęcia na Wydziale. Tylko 4 z nich otrzymało średnią ocenę poniżej 4,0, a najsłabszą oceną było 3,77.

Z analizy komentarzy (297) można wnioskować o dużym zaangażowaniu dydaktycznym znacznej grupy nauczycieli akademickich (zarówno młodych, rozpoczynających dopiero karierę na Wydziale, jak i starszych, z ogromnym doświadczeniem i dorobkiem naukowym). Dzięki komentarzom udało się wyłapać słabsze punkty procesu dydaktycznego (zostaną przedyskutowane na posiedzeniu Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia) – nie stwierdzono natomiast rażących uchybień.

Przeprowadzona analiza nie uwzględnia zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich Wydziału Matematyki i Informatyki na innych Wydziałach UWM (tzw. zajęć usługowych), uwzględnia natomiast zajęcia prowadzone na WMiI przez nauczycieli akademickich z innych Wydziałów i osoby zatrudnione na umowy zlecenia lub umowy o dzieło.