**Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie**

**Wydział Matematyki i Informatyki**

**Sprawozdanie z badania ankietowego**

**„Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”**

**przeprowadzonego na Wydziale Matematyki i Informatyki**

**w dniach 08.06.2014-21.09.2014**

**(ocena realizacji zajęć przeprowadzonych w semestrze letnim**

**w roku akademickim 2013/14)**

Olsztyn, październik 2014 r.

**1. Informacje wstępne**

Na podstawie Zarządzenia Nr 51/2013 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 31 maja 2013 roku w sprawie określenia obszarów procesu dydaktycznego objętych badaniami ankietowymi, wzorów kwestionariuszy ankiet oraz procedur przeprowadzania badań ankietowych, w dniach 8.06.2014-21.09.2014 na Wydziale Matematyki i Informatyki przeprowadzono badanie ankietowe „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” .

Studenci studiów stacjonarnych I i II stopnia na kierunkach Matematyka i Informatyka, oraz studenci studiów niestacjonarnych I i II stopnia na kierunku Informatyka ocenili jakość realizowanych zajęć dydaktycznych przeprowadzonych w semestrze letnim w roku akademickim 2013/14.

Dnia 8.10.2014 Wydział otrzymał Raport ogólny (BKsz.0020.JKsz.47.2014) dotyczący rozkładu dziennego udziału osób w ankiecie, a także danych liczbowych dotyczących liczby ankiet, zajęć i nauczycieli akademickich prowadzących ocenione zajęcia oraz osób, które wzięły udział w badaniu.

Wyniki ankiet zostały opublikowane na kontach respondentów oraz ocenianych nauczycieli akademickich w systemie USOS.

**2. Analiza wyników**

Analizę przeprowadzono na podstawie danych wygenerowanych z systemu USOS.

**2.1. Analiza frekwencji – dane ogólne**

Na podstawie stabelaryzowanych danych zamieszczonych w Raporcie ogólnym:

* Liczba studentów uprawnionych do wypełnienia przynajmniej jednej ankiety – 2346
* Liczba studentów, którzy wypełnili przynajmniej jedną ankietę – 887 (37,8% uprawnionych)
* Liczba dostępnych ankiet – 12084
* Liczba wypełnionych ankiet – 4256 (35,2% wszystkich ankiet)
* Liczba nauczycieli akademickich prowadzących ocenione zajęcia – 95
* Liczba ocenionych zajęć – 223
* Liczba komentarzy – 182

Rozkład dziennego udziału osób, które wypełniły co najmniej jedną ankietę, wyglądał następująco:

***Tabela nr 1. Rozkład dziennego udziału osób, które wypełniły co najmniej jedną ankietę (wybrane pozycje)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| data | liczba wypełnionych ankiet | udział procentowy |
| 09.06.2014 | 440 | 10,33% |
| 10.06.2014 | 359 | 8,44% |
| 11.06.2014 | 354 | 8,32% |
| 12.06.2014 | 204 | 4,79% |
| 11.09.2014 | 170 | 3,99% |
| 20.06.2014 | 130 | 3,05% |
| 13.06.2014 | 119 | 2,80% |
| 17.06.2014 | 119 | 2,80% |
| 12.09.2014 | 119 | 2,80% |
| 15.06.2014 | 116 | 2,73% |
| 18.06.2014 | 106 | 2,49% |
| 14.06.2014 | 103 | 2,42% |
| …. | …. |  |
|  |  |  |

**RAZEM : 4256 ankiet wypełnionych przez 887 osób**

Analiza tabeli nr 1 pokazuje, że większość ankiet wypełnili respondenci na początku trwania badania (9.06.2014-28.06.2014) oraz w czasie trwania sesji poprawkowej i krótko po jej zakończeniu (3.09.2014-20.09.2014). Zdecydowanie mniej ankiet wypełniono w okresie przerwy wakacyjnej. Ponownie zaskakuje fakt, że u studentów nie zaobserwowano „syndromu studenta” (zostawiania zadania na ostatnią chwilę). Frekwencję studentów Wydziału Matematyki i Informatyki była niższa niż w ubiegłej edycji i wyniosła około 38%. W przyszłości podejmowane będą dalsze wysiłki władz Wydziału we współpracy z samorządem studenckim w celu rzetelnej oceny jakości zajęć dydaktycznych na Wydziale.

**2.2. Ocena jakości realizowanych zajęć**

Zajęcia prowadzone na Wydziale zostały ocenione bardzo dobrze – średnia ważona wyniosła **4,584**  (wynik średni odpowiedzi na poszczególne pytania wynosi od **4,43** do **4,76** w skali od 1 do 5). Mediana oceny zajęć wyniosła **4,729**. Średnia arytmetyczna jest zaniżona ze względu na lewostronną asymetrię wyników (pewna liczba zajęć ocenionych stosunkowo słabo). Odchylenie standardowe wyników wyniosło **0,419**. W typowym obszarze zmienności mieszczą się zatem oceny z przedziału **(4,165 ; 5,0).** Poza tym zakresem znalazły się oceny jedynie 575 ankiet (14,4%).

Pierwszy kwartyl miał wartość **4,558**, co oznacza, że 75% ocen zajęć było powyżej tej oceny.

Kwartyl trzeci miał wartość **4,801**, co oznacza, że 25% ocen zajęć uzyskało notowania wyższe niż ww. ocena.

Wynik taki świadczy z pewnością o dobrej ocenie przez studentów jakości oferowanych zajęć.

**2.3. Ocena prowadzących zajęcia na Wydziale Matematyki i Informatyki**

Dobrze ocenieni zostali również nauczyciele akademiccy prowadzący zajęcia na Wydziale. Tylko 12 z nich otrzymało średnią ocenę poniżej 4,0, przy czym czterech z tych ocen nie można uznać za wiarygodne.

Na podstawie dostępnych danych przeprowadzono analizę oceny nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na Wydziale Matematyki i Informatyki. Różnica punktowa między najlepiej a najsłabiej ocenionym nauczycielem wynosi 2,584. Najlepiej oceniony nauczyciel uzyskał średnią 5,0, najsłabiej oceniony 2,416, jednakże ze względu na zbyt małą liczbę ankiet nie można uznać tych wyników z a wiarygodne.

Uwzględniając w rankingu wydziałowym osoby, których liczba ocen wyniosła więcej niż 10, najlepiej oceniony nauczyciel uzyskał średnią 4,972, a najsłabiej oceniony 2,849. Różnica punktowa między nauczycielami wynosi w tym przypadku 2,123.

Średnia ocen nauczycieli akademickich wyniosła **4,553**, z odchyleniem standardowym **0,484**. Mediana ocen nauczycieli akademickich wyniosła **4,724,** pierwszy kwartyl **4,530,** a kwartyl trzeci **4,812.**

**3. Wnioski**

Badanie jakości realizacji zajęć dydaktycznych, przeprowadzone na Wydziale Matematyki i Informatyki w dniach 08.06.2014-21.09.2014, dotyczące przedmiotów prowadzonych w semestrze letnim w roku akademickim 2013/14 można uznać za zadowalające.

W ramach kampanii informacyjnej przeprowadzonej drogą oficjalną przez ogłoszenia na stronie internetowej Wydziału oraz drogą elektroniczną, dziekan wydziału i prodziekan ds. kształcenia i ds. studenckich przeprowadzili rozmowy ze studentami o założeniach, celach i zakresie badania. Nie do przecenienia jest również rola samorządu studenckiego (RWSS WMiI), który aktywnie zaangażował się w akcję przeprowadzania badań ankietowych na Wydziale.

Zajęcia prowadzone na Wydziale zostały ocenione bardzo dobrze – wynik średni odpowiedzi na poszczególne pytania wynosi od **4,43** do **4,76** (w skali od 1 do 5) świadczy z pewnością o dobrej ocenie przez studentów jakości oferowanych zajęć. Średnia ważona wyniosła **4,584,** mediana ocen zajęć wyniosła **4,729**.

Dobrze ocenieni zostali również nauczyciele akademiccy prowadzący zajęcia na Wydziale. Średnia ocen nauczycieli akademickich wyniosła **4,553**, z odchyleniem standardowym **0,484**. Tylko 4 z nich otrzymało średnią ocenę poniżej 3,5 (jedna z tych osób nie jest już pracownikiem Wydziału, wyników dwóch pozostałych nie można uznać za wiarygodne ponieważ liczba ocen jest nie wyższa niż 10). Z pracownikami ocenionymi poniżej 4,0 przeprowadzone zostaną rozmowy i skontrolowane zostaną prowadzone przez nie zajęcia.

Z analizy komentarzy (182) można wnioskować o dużym zaangażowaniu dydaktycznym znacznej grupy nauczycieli akademickich (zarówno młodych, rozpoczynających dopiero karierę na Wydziale, jak i starszych, z ogromnym doświadczeniem i dorobkiem naukowym). Dzięki komentarzom udało się wyłapać słabsze punkty procesu dydaktycznego – m.in. konflikty na linii studenci-prowadzący (zostaną przedyskutowane na posiedzeniu Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia) – i podobnie jak w poprzedniej edycji nie stwierdzono natomiast rażących uchybień.